

上海市第一生态环境保护督察组交办问题调查处理情况（截至 2024 年 12 月 5 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1*	[2024] 静-176 号	来电人对静-157 号处理情况不满，认为近期是排风设备使用低谷期，该使用记录不具备可参考性，上海商城台账造假，噪音监测每年仅监测 1 次，无长效监管，不能反映扰民情况，来电人认为 16 台风机全部打开并叠加环境噪音时不可能达标，日常监管不当，未全部开启风机。来电人要求全天开启上海商城 16 台风机，当场当面检测。噪声巨大，有可调节性，要求在南阳小区装配实时监管设备，上海商城以设备经过改造为由，随意开启设备。	静安区	噪声	静安区生态环境局按照相关技术规范要求对上海商城开展噪声监测，并同时对相关设备运行情况进行现场核实。近年来，区生态环境局会同属地街道，就上海商城噪声防治工作持续开展联合监管，督促其强化企业管理，落实噪声污染防治措施。	部分属实	南京西路街道会同各职能部门，督促相关主体进一步落实噪声污染防治及各项环境保护工作，规范日常作业，减少对周边居民的影响。区生态环境局将持续督促上海商城强化管理，优化设施设备，做好噪声治理工作。同时，开展针对性的常态化监管，推动该单位减轻日常经营活动对周边居民的影响。	无	此件为重点件
2	[2024] 静-177 号	1. 2024-137 号处理和整改情况不满意。12 月 1 日 14:00 左右，场中路 2600 弄 93 号 602 室居民依然在 5-6 楼楼道中间位置堆放杂物，6 楼防盗门靠围墙边堆放购物手推车、一卷东西、几个鞋子的盒子、一把扫帚、一个用布包起的东西、一个竹篮、一个簸箕、一个食用油的桶，在 6 楼至 5 楼堆放一把锯子、一	静安区	噪声、其他	12 月 3 日彭浦镇第四网格工作站会同属地场中 2600 弄居委、物业工作人员再次上门对场中路 2600 弄 93 号 5-6 楼进行现场查看，在现场发现了居民堆放的杂物。区公安部门经视频核查，未发现有两轮摩托车经过市民反映的路段；交警大队民警于 11 月 21 日 18 时 46 分、20 时 34 分在共和新/场中、场中/三泉路口集中设卡时，对 2 辆途	部分属实	彭浦镇网格工作站与属地居委、物业工作人员立即督促业主清理堆放物品，并对其进行宣传教育；同时加强对此处的巡查，举一反三对小区内类似情况进行宣传整治。彭浦新村街道将积极配合相关职能部门加强对该区域的巡查，进	无	

		个儿童踏板车。希望清理杂物并加强静安区内每个小区每幢居民楼内巡视力度。 2. 对[2024]静-143号处理和整改情况不满意。11月30日11:10-11:25彭浦新村街道共和新路（保德路至场中路）由北往南方向有一辆两轮摩托车发生“炸街”情况，当时无人查处，望督察组督促静安区交管部门对各处道路加强每天巡逻力度。			径辖区的两轮摩托车交通违法行为予以处罚；11月26日8时许，在共和新路/场中路口查处了一起两轮摩托车交通违法行为。		一步建立沟通机制，及时发现、处置问题。 区公安部门将持续坚持“线上+线下”模式，常态化进行巡视，不定期组织民警和交管进行集中设卡整治，对举报项目进行整治，努力遏制该类情况发生。		
3*	[2024] 静-178 号	1. 对[2024]静-148号公示内容不满。第一点关于红旗道班调查处理情况和交办意见不相符，没有从实质上解决问题。红旗道班工作车辆占用公共通道。只有答复的两天干净，公示出来后又反复。 2. 对[2024]静-148号公示内容第二点的废品回收站没有租赁手续、未获得业主同意，设置流动的半固定的场所，交办当天看到城管清理干净，但是答复内容里写了未见，这两天废品回收人员的作业车辆夜间（18:00-次日7:10）还是停放在南阳小区西侧围墙公共通道内，早上8:00前清理干净应付检查。没有常态化监管。	静 安 区	噪 声 、 其 他	经查，红旗班环卫车辆停放行为未对正常交通造成影响，未发现占用公共道路的情况；红旗班组作为模范队伍，每天保持停车区域整洁干净。 经南京西路街道综合行政执法队现场检查，未发现废品回收人员将作业车辆停放在公共通道内。	部 分 属 实	区绿化市容局将督促城发集团持续做好小型机具和车辆停放的规范，不影响公共交通；持续规范保洁工作，保持周边环境的整洁有序。 南京西路街道督促属地物业规范日常管理，加大小区内部区域卫生保洁力度，做好小区内空置区域日常保洁；切实落实好门岗安保工作，防止外部人员随意进入小区进行废品回收。同时，加强南阳路及周边区域巡查力度，及时处置占道堆物、违规设摊等市容环境问题。	无	此件为重点件

4*	[2024] 静-179 号	1. 对公示的 001 号、064 号答复不满意。对于答复内容未有新增排风口的答复不满意。市民表示有 6 月 7 日和 6 月 9 日后的新增对比照片，可以带着去现场。表示调查核实情况与事实不符。 2. 对于八楼新增羽毛球场馆问题，反复搭建，设置了未经规划审批的羽毛球馆，市民要求按照中央环保督查的要求进行拆平，避免再次新增，反弹复潮。 3. 064 号件对于六号门通道的各类噪声问题的答复不满，公示中没有反馈调查细节。 4. 对于 064 号件 3 号事件，化粪池以及公厕问题的反馈不满，市民要求按照中央环保督查的要求进行移除或彻底关闭，消除污染源。	静 安 区	噪 声 、 其 他	近期区生态环境局对上海商城地下车库 6 号门区域以及二层设备夹层内进行检查，现场未发现有新增对着居民楼的排风口。2024 年对上海商城 6 号门附近固定源噪声排放情况开展监测，监测结果未超标。 目前，上海商城顶楼场地部分为塑胶地面、部分为草皮。据了解，上海商城近期曾加装羽毛球网，相关设施现已被拆除。 该公共厕所为 20 世纪 90 年代建成并开放，按照规划程序进行了规划报批，并在建成后完成了房产确权手续。其化粪池位于南阳小区内，经区绿化市容部门现场探槽开挖，现状道路地面 0.4 米以下有专用管线等设施，化粪池溢水管道需要 0.85 米的施工条件，化粪池溢水管道无法穿越专用管线电缆沟至南阳路汇入市政污水管网，不具备化粪池移位的施工条件。现已督促区城发集团规范抽粪、公厕保洁等作业，最大程度减小对小区居民的影响。	部 分 属 实	南京西路街道将配合各职能部门，督促相关主体进一步落实噪声污染防治及各项环境保护工作，规范日常作业，加强顶楼场地管理，减少对周边居民的影响。 区生态环境局将持续督促上海商城强化管理，优化设施设备，做好噪声治理工作。同时，开展针对性的常态化监管，推动该单位减轻日常经营活动对周边居民的影响。 区绿化市容局督促城发集团持续做好公共厕所的日常保洁工作，进一步加强清扫和除臭措施的频次，减少异味的产生；持续做好日常化粪池作业的规范及保洁工作，保持环境的整洁有序。	无	此件为重 点件
----	----------------------	--	-------------	-----------------------	---	------------------	---	---	------------